



# **Consignado API**

## **Manual de comunicação de autorização e consulta de benefícios e-Consignado API**

**Versão 1.29**

**Este documento foi desenvolvido e validado pelo Grupo Técnico do e-Consolidado API, constituído por representantes da Federação Brasileira das Associações de Bancos – Febraban, Associação Brasileira de Bancos – ABBC, Instituto Nacional do Seguro Social – INSS e Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social – DATAPREV.**

## Histórico de revisões

Data	Versão do Manual	Versão da API	Descrição
12/02/2019	1.0		Criação do documento.
19/02/2019	1.1		<p>Alterações nos itens:</p> <p>Item 3.1.1. e 3.1.2. Alterações dos campos da solicitação e retorno da autorização.</p> <p>Item 3.2. Inclusão do serviço de consultar <b>lista</b> de benefícios a partir do token.</p> <p>Item 3.3.2. Alteração dos campos de retorno com domínio que passaram a retornar somente o código.</p> <p>Item 4.2. Inclusão do padrão de documentos digitalizados.</p> <p>Item 4.4. Inclusão de novos domínios.</p> <p>Geral - Inclusão da coluna tamanho nas tabelas de solicitação e retorno dos serviços. Alteração do formato das datas.</p>
07/03/2019	1.2		<p>Alterações nos itens:</p> <p>Item 2. Inclusão dos tipos Json e multipart/form-data</p> <p>Item 3.1.1. Inclusão do tipoDocumentoIdentificacao como obrigatório, quando for informado o Termo Digitalizado de Autorização do beneficiário. Alteração do tamanho do tipoDocumentoIdentificacao.</p> <p>Item 3.1.2, 3.2.2 e 3.3.2. Alteração para retornar todos os campos.</p> <p>Item 3.1.2. Inclusão do quadro de Retorno da autorização da consulta de dados do benefício – erros (JSON).</p> <p>Item 3.2.2. Inclusão do quadro de Retorno da consulta de lista de benefícios a partir do token – erros (JSON).</p> <p>Item 3.2.3. Inclusão do quadro de Retorno da consulta de dados do benefício – erros (JSON).</p> <p>Alteração dos campos de domínio que agora passaram a ter código e descrição (situacao, especie, tipoCredito, pensaoAlimenticia).</p> <p>Item 4. Reestruturação do domínio A - Retorno da solicitação com erro.</p> <p>Item 4.2. Inclusão do padrão dos documentos digitalizados .</p> <p>Item 4.4. Inclusão do formato multipart/form-data.</p>
15/03/2019	1.3		Item 4. Inclusão e alteração dos retornos.

			Item 4.1. e 4.1.1. Exclusão da chave do termo de autorização do beneficiário e inclusão dos metadados do termo de autorização, Item 4.6. Inclusão das regras de inegibilidade de um benefício para empréstimo. Item 3.1. Alteração da obrigatoriedade do termoAutorizacaoBeneficiario e da chaveIdentificadora.
19/03/2019	1.4		Item 2. Alteração do tipo DataHora. Item 3.1.1. Alteração do tamanho do tipoDocumentoIdentificacao. Item 4.1.1. Alteração na descrição do termoAutorizacaoBeneficiario e na observação de obrigatoriedade dos campos. Item 4.3. Detalhamento do protocolo para comunicação.
22/03/2019	1.5.	2.2.1	Item 2 e 3.3.2. Alteração to tipo numérico com casas decimais, que passou a ser separados por ponto. Inclusão do tipo "Código e Descrição" . Item 4.1.1. Detalhamento da regra de preenchimento do termo de autorização. Item 4.3. Detalhamento do processo de autenticação e inclusão dos endereços do gateway de API.
01/04/2019	1.6	2.2.1	Item 3.2.2. Alteração dos nomes dos campos nuBeneficio e dataDespacho. Item 4.1. Alteração no modelo de termo de autorização, que passou a ter um quadro para assinatura a rogo. Item 4.1.1. Detalhamento do padrão de preenchimento do termo. Item 4.3. Procedimento para realizar a subscrição na API e-Consignado. Item 4.6. Inclusão do item H, nas regras de inelegibilidade.
09/04/2019	1.7	2.2.1	Item 4.1.1. Inclusão de orientação sobre o preenchimento da seção "Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar" e local da assinatura no autoatendimento. Item 4.6. Alteração do item C, nas regras de inelegibilidade. Item 4.5. Inclusão e detalhamento dos retornos.
11/04/2019	1.8	2.2.1	Item 4.1.1 a 4.1.4. Alteração termo de autorização e das regras de preenchimento Item 4.3. e 4.4. Inclusão de observação sobre a suspensão das orientações e questões relacionadas aos certificados digitais. Item 4.5. Alteração no item E, inclusão do tipo RANI.
16/04/2019	1.9	2.2.1	Item 3.3.2 alteração dos nomes dos campos: de situacao para situacaoBeneficio, de especie para especieBeneficio, de dataDespachoBenecio para dataDespachoBeneficio. Item 4.3. Inclusão do padrão OpenAPI 2.0 e alteração dos endpoints. Item 4.3. e 4.4. Exclusão de observação sobre a suspensão das orientações e questões relacionadas aos certificados digitais e inclusão da observação sobre endereço provisório.

22/04/2019	1.10	2.2.1	Item 3.2.2 e 3.3.2. Alteração para retornar somente os campos não nulos no banco de dados. Item 4.5. Alteração no item E, inclusão de novos tipos.
30/04/2019	1.11	2.2.1	Item 4.2. Alteração do padrão de documentos digitalizados. Item 4.3. Alteração dos endereços de endpoint e do certificado de Serasa para Certisign. Item 4.4. Alteração de ECO para e-Consignado e do endereço de CN.
10/05/2019	1.12	2.2.1	Item 3.3. Inclusão da observação/regra: Os campos margemDisponivel e margemDisponivelCartao, retornarão o valor igual a zero quando, os seus valores forem negativos. Item 4.1.4. Inclusão novos de metadados Item 4.2. Detalhamento do padrão de documentos digitalizados Item 4.3. Inclusão dos endereços de produção. Item 4.5.C) Alteração do domínio de espécies, que agora possui uma lista com todas as espécies e uma coluna para identificar qual espécie é elegível.
15/05/2018	1.13	2.2.1	Item 3.3. Inclusão de regra relacionada à RMC. Item 4.1.4 Detalhamento do preenchimento do termo de autorização – nato digital. Item 4.4. Inclusão de exemplo de renovação do token.
23/05/2019	1.14	2.2.1	Item 4.3. Alteração dos endereços e do comando nos exemplos de revogação e obtenção do token
25/06/2019	1.15	2.2.1	Item 2. Alteração da descrição do documento binário Item 3.3.2 Inclusão da observação no campo contaCorrente, informando que este será nulo quando o campo tipoCredito for igual a 1 (cartão magnético)
15/08/2019	1.16	2.2.1	Item 3.1, 3.1.1 - Inclusão dos campos: cpfRepresentanteLegal, possuiAssinaturaRogo, tituloTermo, autorTermo, cidadeAssinaturaTermo, dataHoraCriacaoTermo Item 3.2 - Inclusão de regra relacionada ao representante legal Item 3.3.2 - Inclusão dos campos do representante legal Item 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 - Inclusão de modelos de termo de autorização com representante legal Item 4.5 domínio A. - Inclusão de novos erros e alteração na descrição do erro CD.
16/08/2019	1.17	2.2.1	Item 3.1, 3.1.1 – exclusão dos campos: cpfRepresentanteLegal, possuiAssinaturaRogo, tituloTermo, autorTermo, cidadeAssinaturaTermo, dataHoraCriacaoTermo Item 3.2 – exclusão de regra relacionada ao representante legal Item 3.3.2 - exclusão dos campos do representante legal Item 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 - exclusão de modelos de termo de autorização com representante legal Item 4.5 domínio A. - exclusão de alguns erros.

20/09/2019	1.18	3.0.0	Item 3.1, 3.1.1 - Inclusão dos campos: cpfRepresentanteLegal, possuiAssinaturaRogo, tituloTermo, autorTermo, cidadeAssinaturaTermo, dataHoraCriacaoTermo Item 3.2 - Inclusão de regra relacionada ao representante legal Item 3.2.1, 3.3.1 - Movido token para o header da requisição Item 3.3.2 - Inclusão dos campos do representante legal Item 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 - Inclusão dos campos de representante legal Item 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 - Inclusão de modelos de termo de autorização com representante legal
22/10/2019	1.19	3.1.0	Item 3.3.2 Inclusão do campo elegivelEmprestimo Item 3.3. Alteração das regra relacionada aos campos margemDisponivel e margemDisponivelCartao que poderão ter valores negativos. Item 4.1.1 a 4.1.6 - Alteração dos formatos dos termos de autorização Item 3.1.1 Suporte a PDF/A em codificação binária e base64
07/11/2019	1.20	3.1.0	Item 4.1.2 - Inclusão do quadro de autorizador no Termo de autorização do beneficiário - pré-impreso Item 4.5 - Correção ortográfica do erro DI.
12/11/2019	1.21	3.1.0	Item 4.5 domínio A - Ordenação dos retornos e inclusão dos retornos: AR, DH, DR e MN.
18/12/2019	1.22	3.1.0	Itens 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 - Inclusão do campo Elegível Para Empréstimo
31/01/2020	1.22	3.10	Ajustes na formatação do documento
22/04/2020	1.23	4.0.0	Geral - exclusão do termo multipart, que passou a ser JSON na autorização da consulta de dados do benefício, ficando tudo no formato JSON. Os domínios citados nas requisições foram alterados para corresponder ao item do Manual de comunicação - anexos dos serviços on-line Item 2, 4.3 a 4.6 - Alteração do item que passou a fazer referência ao Manual de comunicação - anexos dos serviços on-line Item 3.1.1 - O campo possuiAssinaturaRogo foi alterado para corresponder ao que já estava no código, ficando obrigatório.
08/06/2020	1.24	4.0.0	Geral inclusão dos principais retornos de erros nas solicitações.
11/11/2020	1.25	4.0.0	Item 3.1.1 - Detalhamento do tipo PDF/A - Base64
03/12/2020	1.26	4.0.0	Geral - Inclusão dos retornos OT e OZ Geral - Inclusão do campo dataHoraFimSuspensao nos retornos com erro.

			Item 3 - Inclusão das definições de Autorização com termo e sem termo Item 3.1.1 - Alteração da obrigatoriedade dos campos e alteração das regras Item 4 - Exclusão dos Termos de Autorização - Nato digital
10/12/2020	1.27	4.0.0	Item 3.1.1 - Exclusão dos erros: AR, CH, MN, RD Item 3 - Inclusão das definições de Autorização digital e Autorização com envio de PDF/A.  <b>Obs.: esta versão não gera impacto operacional, pois alguns campos passaram de obrigatórios para opcionais</b>
04/03/2021	1.28	5.1	Item 3.1.1 - Exclusão do erro OP
07/04/2021	1.29	5.1	Item 3.3 - Alteração da descrição do campo: qtdEmprestimosAtivosSuspensos

## Sumário

1. Regras de negócio.....	9
2. Legendas.....	9
3. Operações.....	9
3.1. Autorizar a consulta de dados do benefício.....	9
3.1.1. Solicitação da autorização da consulta de dados do benefício.....	10
3.1.2. Retorno da autorização da consulta de dados do benefício.....	14
3.2. Consultar lista de benefícios a partir do token.....	17
3.2.1. Solicitar a consulta de lista de benefícios a partir do token.....	17
3.2.2. Retorno da consulta de lista de benefícios a partir do token.....	18
3.3. Consultar dados do benefício.....	20
3.3.1. Solicitação da consulta de dados do benefício.....	21
3.3.2. Retorno da consulta de dados do benefício.....	22
4. Anexos.....	28
4.1. Termo de autorização do beneficiário.....	28
4.1.1. Termo de autorização do beneficiário – pré-impresso.....	28
4.1.2. Termo de autorização do beneficiário – impresso sob demanda.....	30
4.1.3. Termo de autorização do beneficiário – pré-impresso – com representante legal.....	32
4.1.4. Termo de autorização do beneficiário – impresso sob demanda – com representante legal.....	34
4.1.5. Padrão de preenchimento do termo de autorização.....	36
4.2. Padrão dos documentos digitalizados.....	37
4.3. Autenticação e conectividade no gateway de API.....	37
4.4. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil.....	37
4.5. Domínios e erros.....	37
4.6. Regras de inelegibilidade de um benefício.....	37



## 1. Regras de negócio

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que o INSS habilite a operação, para a IF, no sistema.

O horário de funcionamento das operações foi definido pelo INSS entre 06:00 e 22:00. Este prazo é parametrizado pela gestão de empréstimo consignado do INSS.

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que ela realize a autenticação no gateway de API (Ver anexo – Autenticação e conectividade no gateway de API).

## 2. Legendas

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

## 3. Operações

### 3.1. Autorizar a consulta de dados do benefício

#### Definições

Segue abaixo os tipos de autorizações de consulta a dados dos benefícios:

- **Autorização digital:** São enviadas apenas as informações da autorização digital (nsuAutorizacaoDigital, dataHoraAutorizacaoDigital, canalAutorizacaoDigital). Dispensam o envio de um termo de autorização digital (em PDF/A) para a Dataprev.
- **Autorização com envio de PDF/A:** É quando a operação não é realizada de forma digital. Neste caso, necessita do envio de um termo de autorização (em PDF/A) e seus respectivos metadados. Os termos de autorização são classificados como:

- Termo de autorização – Pré-impresso
- Termo de autorização – Impresso sob demanda

## **Regras**

- Na solicitação da autorização de dados do benefício, a chave identificadora do termo de autorização será única por termo e por instituição financeira.
- O retorno da autorização da consulta de dados do benefício:
  - Quando resultar em sucesso:
    - Conterá um token com sua respectiva data de validade.
      - A data de validade do token é de 30 dias após a data da primeira solicitação da autorização relacionada ao CPF pesquisado.
      - Antes do vencimento da data de validade do token, uma nova solicitação de autorização da consulta de dados não gerará um novo token e nem uma nova validade, sendo utilizado o token existente.
      - Após o vencimento da data de validade do token, uma nova solicitação de autorização da consulta de dados gerará um novo token com nova validade.
    - Quando não resultar em sucesso conterá apenas uma lista com os motivos da não autorização.
  - Na solicitação da autorização de dados do benefício realizada para uma pessoa (CPF) que:
    - Possui representante legal
      - É necessário que seja informado o cpf do representante legal. Neste caso será validado a data fim do representante legal, quando esta estiver preenchida na base. A data fim do representante legal deve ser uma data maior ou igual à data atual.
      - Quando for enviado o CPF do RL o documento de identificação deverá ser do RL.
    - Não possui representante legal
      - Não deve ser informado o cpf do representante legal.

### **3.1.1. Solicitação da autorização da consulta de dados do benefício**

A IF solicitante envia os seguintes dados:

**cpf:**39989542872

**cpfRepresentanteLegal:**89534542223  
**codigoSolicitante:**1  
**tipoDocumentoIdentificacao:**01  
**documentoIdentificacao:** O documento PDF/A deve ser codificado em Base64\*\* para a transmissão de forma textual  
**termoAutorizacaoBeneficiario:** O documento PDF/A deve ser codificado em Base64\*\* para a transmissão de forma textual  
**chaveIdentificadora:**123456  
**nsuAutorizacaoDigital:** null  
**dataHoraAutorizacaoDigital:** null  
**canalAutorizacaoDigital:** null  
**possuiAssinaturaRogo:** false  
**tituloTermo:** Documento de Identificação de Alex Silva Azevedo  
**autorTermo:** Banco X  
**cidadeAssinaturaTermo:** São Paulo  
**dataHoraCriacaoTermo:** 21022019223310

\*\* Base64 é um método para codificação de dados para transferência na Internet

Solicitação da autorização da consulta de dados do benefício (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erro***
<b>cpf</b>	CPF do beneficiário	3998954287 2	Numérico	11	Sim	Retorno SF, CD
<b>cpfRepresentanteL</b>	CPF do representante legal do	8953454222	Numérico	11	Não	Retorno AS, CR, RI,

<b>egal</b>	beneficiário	3				DR
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	3	Sim	Retorno ON, BC, FH, CA
<b>tipoDocumentoIdentificacao</b>	Tipo do documento de identificação	01		2	Não*	Dom [D] Retorno OI, DI
<b>documentoIdentificacao</b>	Cópia digitalizada do documento de identificação do beneficiário ou do representante legal  Obs.: Quando for enviado o CPF do representante legal o documento de identificação deverá ser do representante legal	documento PDF/A deve ser codificado em Base64** para a transmissão de forma textual	PDF/A - Base64	-	Não*	Retorno OI, AD
<b>termoAutorizacaoBeneficiario</b>	Termo de Autorização do beneficiário para disponibilização dos dados do benefício para apoiar a contratação do empréstimo consignado.	documento PDF/A deve ser codificado em Base64** para a transmissão de forma textual	PDF/A - Base64	-	Não*	Retorno OI, AT
<b>chaveIdentificadora</b>	Chave identificadora do Termo de Autorização assinado pelo beneficiário.	123456	Alfanumérico	15	Não*	

<b>nsuAutorizacaoDigital</b>	Número sequencial único da autorização digital do beneficiário.	-	Numérico	19	Não*	Retorno OI
<b>dataHoraAutorizacaoDigital</b>	Data e hora da autorização digital do beneficiário.	-	DataHora	14	Não*	Retorno OI,DA
<b>canalAutorizacaoDigital</b>	Canal da autorização digital do beneficiário.	-	Numérico	1	Não*	Dom [E] Retorno OI, CI
<b>possuiAssinaturaRogo</b>	Possui assinatura a rogo	false	Booleano	-	Não*	Retorno OI
<b>tituloTermo</b>	Título do termo de autorização (correspondente ao metadado titulo)	Documento de Identificação de Alex Silva Azevedo	Alfanumérico	200	Não*	Retorno OI
<b>autorTermo</b>	Pessoa física ou jurídica ou sistema responsável pela produção do termo de autorização (correspondente ao metadado Autor)	Banco X	Alfanumérico	100	Não*	Retorno OI
<b>cidadeAssinaturaTermo</b>	Cidade da assinatura do termo de autorização (correspondente ao metadado Cidade_da_assinatura)	São Paulo	Alfanumérico	100	Não*	Retorno OI
<b>dataHoraCriacaoTermo</b>	Data e hora da produção do termo de autorização (correspondente ao metadado Data_hora_criacao)	21022019223310	DataHora	-	Não*	Retorno OI, DH

Obs.:

\* É obrigatório o envio dos campos abaixo de acordo com o tipo de autorização de consulta a dados do benefício:

- **Autorização digital**
  - nsuAutorizacaoDigital
  - dataHoraAutorizacaoDigital
  - canalAutorizacaoDigital
- **Autorização com envio de PDF/A**
  - tipoDocumentoIdentificacao
  - documentoIdentificacao
  - chaveIdentificadora
  - termoAutorizacaoBeneficiario
  - possuiAssinaturaRogo
  - tituloTermo
  - autorTermo
  - cidadeAssinaturaTermo
  - dataHoraCriacaoTermo

\*\* Base64 é um método para codificação de dados para transferência na Internet

\*\*\* Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: OT e OZ

### **3.1.2. Retorno da autorização da consulta de dados do benefício**

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita o token é gerado:  
{

```
"dataValidadeAutorizacao": "14032019",
```

```
"tokenAutorizacao":
```

```
"RE0ZTdZaHBS2ctc0sVKGxMrRGRFnGLY1tGhhLUfhbgn2CToJ9oq5xcDKEmkOu8aVP5FMgf2vugWY6pTWZQxZSn",  
}
```

- Quando a solicitação não é aceita o token não é gerado, e é retornado uma lista de erros (código http 412):

```
{  
  "erros": [{"codigo": "CD", "mensagem": "CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."},  
            {"codigo": "CA", "mensagem": "Código do banco inválido."}]  
}
```

Retorno da autorização da consulta de dados do benefício – sucesso (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>dataValidadeAutorizacao</b>	Data de validade da autorização (30 dias)	14032019	Data	8		
<b>tokenAutorizacao</b>	Token de autorização	RE0ZTdZaHBS2ctc0sVKGxMrRGRFnGLY1tGhhLUfhbgn2CToJ9oq5xcDKEmkOu8aVP5FMgf2vugWY6pTWZQxZSn	Alfanumérico	256		

## Retorno da autorização da consulta de dados do benefício – erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	<pre>{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}</pre>	Lista de Erro	-	Sim	Dom.[A]
<b>dataHoraFimSuspensao</b>	Data e hora, fim da suspensão do respectivo serviço  Obs.: campo presente apenas quando há o retorno OZ.	21022019223310	DataHora	-	Não	



## 3.2. Consultar lista de benefícios a partir do token

### Regras

- Um representante legal pode consultar os dados de todos os benefícios relacionados a um CPF, quando este é um representante legal ativo de, pelo menos, um dos benefícios deste CPF.

### 3.2.1. Solicitar a consulta de lista de benefícios a partir do token

A IF solicitante envia os seguintes dados:

Header:

**"tokenAutorizacao"**: "RE0ZTdZaHBS2ctc0sVKGxMrRGRFnGLY1tGhhLUfhbgn2C-ToJ9oq5xcDKEmkOu8aVP5FMgf2vugWY6pTWZQxZSn"

URL:

<base\_path>?cpf=39989542872&codigoSolicitante:1

Solicitar a consulta de lista de benefícios a partir do token (Header/URL)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erro***
<b>tokenAutorizacao</b>	Token de autorização	RE0ZTdZa-HBS2ctc0sVKGxMrRGRFn-GLY1tGhh-	Alfanumérico	256	Sim	Retorno IV, EX

		LUfhbgn2C- ToJ9oq5xcDKEmk Ou8aVP5FMgf2- vugWY6pTWZQxZ Sn				
<b>cpf</b>	CPF do beneficiário	39989542872	Numérico	11	Sim	Retorno SF, CD
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	3	Sim	Retorno ON, BC, FH, OP, CA

\*\*\* Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: OT e OZ

### 3.2.2. Retorno da consulta de lista de benefícios a partir do token

Após o processamento, a Dataprev retorna, os seguintes dados\*:

- Quando a solicitação é aceita:

```
{
  "beneficios":
  [{"numeroBeneficio": 28292632,
    "elegivelEmprestimo":true,
    "bloqueadoEmprestimo":false,
    "dataDespacho":"10102018"},
   {"numeroBeneficio": 28292688,
    "elegivelEmprestimo":true,
    "bloqueadoEmprestimo":false,
    "dataDespacho":"10102015"}],
}
```

- Quando a solicitação não é aceita, é retornado uma lista de erros (código http 412):
 

```
{
    "erros":[{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."},
    {"codigo":"CA", "mensagem":"Código do banco inválido."}]
}
```

\* Obs.:

- Para mais informações sobre inegibilidade de um benefício ver item 4.6.
- São retornados somente os campos que não estão nulos no banco de dados.

Retorno da consulta de lista de benefícios a partir do token – sucesso (JSON)					
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Domínio
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	28292632	Numérico	12	
<b>elegivelEmprestimo</b>	Elegível pra empréstimo	true	Booleano	-	
<b>bloqueadoEmprestimo</b>	Bloqueado pra empréstimo	false	Booleano	-	
<b>dataDespacho</b>	Data de despacho do benefício	10102018	Data	8	

### Retorno da consulta de lista de benefícios a partir do token – erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	<code>{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}</code>	Lista de Erro	-	Sim	Dom.[A]
<b>dataHoraFimSuspensao</b>	Data e hora, fim da suspensão do respectivo serviço  Obs.: campo presente apenas quando há o retorno OZ.	21022019223310	DataHora	-	Não	

### 3.3. Consultar dados do benefício

#### Regras:

- Dentro do período de validade do token poderão ser realizadas várias consultas aos dados do benefício relacionado.
- Os campos `margemDisponivel` e `margemDisponivelCartao` poderão ter valores negativos, devido à margem consignável ser inferior ao total ocupado de empréstimo consignado ou RMC. Isso pode ocorrer quando houver a diminuição da margem consignável por reativação judicial de contratos excluídos ou a diminuição do valor da base, devido a desdobramento do benefício ou entrada de rubricas prioritárias.

- Quando houver uma RMC ativa ou uma RMC suspensa, mesmo que ainda haja margem disponível para cartão será apresentado o valor zero.

### 3.3.1. Solicitação da consulta de dados do benefício

A IF solicitante envia os seguintes dados:

Header:

**"tokenAutorizacao"**:"RE0ZTdZaHBS2ctc0sVKGxMrRGRFnGLY1tGhhLUfhbgn2CToJ9oq5xcKEmkOu8aVP5FMgf2-vugWY6pTWZQxZSn"

URL:

<base\_path>?**numeroBeneficio=282926321&cpf=39989542872&codigoSolicitante=1**

Solicitação da consulta de dados do benefício (Header/URL)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erro***
<b>tokenAutorizacao</b>	Token de autorização	RE0ZTdZa-HBS2ctc0sVKGxMrRGRFnGLY1tGhh-LUfhbgn2C-ToJ9oq5xcDKEmkOu8aVP5FMgf2-vugWY6pTWZQxZSn	Alfanumérico	256	Sim	Retorno IV, EX

<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	282926321	Numérico	12	Sim	Retorno NB, BI
<b>cpf</b>	CPF do beneficiário	39989542872	Numérico	11	Sim	Retorno SF
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	3	Sim	Retorno ON, BC, FH, OP, CA

\*\*\* Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: OT e OZ

### 3.3.2. Retorno da consulta de dados do benefício

Após o processamento, a Dataprev retorna, os seguintes dados\*:

- Quando a solicitação é aceita:

```
{
  "numeroBeneficio": 282926321,
  "cpf": 39989542872,
  "dataNascimento": "16031964",
  "nomeBeneficiario": "ANTONIO LUIS DA SILVA",
  "situacaoBeneficio": { "codigo": 0, "descricao": "ATIVO" },
  "especieBeneficio": { "codigo": 1, "descricao": "PENSAO POR MORTE - TRABALHADOR RURAL"},
  "concessaoJudicial": false,
  "dataCessacaoBeneficio": null,
  "ufPagamento": "AL",
  "tipoCredito": { "codigo": 1, "descricao": "Cartão magnético" },
  "cbcIfPagadora": 104,
  "agenciaPagadora": 1557,
  "contaCorrente": "null",
  "possuiRepresentanteLegal": false,
  "possuiProcurador": false,
  "possuiEntidadeRepresentacao": false,
  "pensaoAlimenticia": { "codigo": 0, "descricao": "Sem PA" },
```

```

"bloqueadoParaEmprestimo": false,
"dataUltimaPericia": null,
"dataDespachoBeneficio": "05022018"
"margemDisponivel": 261.78,
"margemDisponivelCartao": 50.00,
"valorLimiteCartao": 980.60,
"qtdEmprestimosAtivosSuspensos": 0,
"dataConsulta": "12022019",
"cpfRepresentanteLegal": 89534542223,
"nomeRepresentanteLegal": "JOSÉ DA SILVA ANDRADE",
"DataFimRepresentanteLegal": 28052020,
"elegivelEmprestimo": true
}

```

- Quando a solicitação não é aceita, é retornado uma lista de erros (código http 412):
 

```

{
  "erros": [{"codigo": "CD", "mensagem": "CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."},
            {"codigo": "CA", "mensagem": "Código do banco inválido."}]
}

```

\* Obs.: São retornados somente os campos que não estão nulos no banco de dados.

Retorno da consulta de dados do benefício - sucesso (JSON)					
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Domínio
numeroBeneficio	Número do benefício	282926321	Numérico	12	

<b>cpf</b>	CPF do beneficiário	39989542872	Numérico	11	
<b>dataNascimento</b>	Data de Nascimento	16031964	Data	8	
<b>nomeBeneficiario</b>	Nome do beneficiário	ANTONIO LUIS DA SILVA	Alfanumérico	100	
<b>situacaoBeneficio</b>	Situação do Benefício	{ "codigo": 0, "descricao": "ATIVO" }	Código Descrição	e -	Dom [B]
<b>especieBeneficio</b>	Espécie do Benefício	{ "codigo": 1, "descricao": "PENSÃO POR MORTE TRABALHADOR RURAL" }	Código Descrição	e -	Dom [C]
<b>concessaoJudicial</b>	Benefício concedido por liminar	false	Booleano	-	
<b>dataCessacaoBeneficio</b>	Data de Cessação do Benefício - DCB	null	Data	-	
<b>ufPagamento</b>	UF de Pagamento	AL	Alfanumérico	2	
<b>tipoCredito</b>	Tipo de crédito (Cartão Magnético ou Conta-Corrente)	{ "codigo": 1, "descricao": "Cartão magnético" }	Código Descrição	e -	Dom [F]
<b>cbcIfPagadora</b>	CBC da IF Pagadora	104	Numérico	3	
<b>agenciaPagadora</b>	Agência da Pagadora	1557	Numérico	4	
<b>contaCorrente</b>	Conta-corrente onde o	null	Alfanumérico	13	



	benefício é pago					
	Quando o campo tipoCredito é igual a 1 (cartão magnético), o campo contaCorrente será retornado nulo.					
<b>pensaoAlimenticia</b>	Classificador da Pensão alimentícia	{ "codigo": 0, "descricao": "Sem PA" }	Código e Descrição	-		Dom [J]
<b>possuiRepresentanteLegal</b>	Possui representante legal	false	Booleano	-		
<b>possuiProcurador</b>	Possui procurador	false	Booleano	-		
<b>possuiEntidadeRepresentacao</b>	Possui entidade de representação (não permite averbação)	false	Booleano	-		
<b>bloqueadoParaEmprestimo</b>	Benefício bloqueado para empréstimo	false	Booleano	-		
<b>dataUltimaPericia</b>	Data da última Perícia Médica	null	Data	8		
<b>dataDespachoBeneficio</b>	Data do Despacho do Benefício - DDB	05022018	Data	8		
<b>margemDisponivel</b>	Valor da margem disponível	261.78	Numérico	12.2		
<b>margemDisponivelCartao</b>	Valor da margem disponível	50.00	Numérico	12.2		

<b>valorLimiteCartao</b>	Valor do limite de cartão	980.60	Numérico	12.2	
<b>qtdEmprestimosAtivosSuspensos</b>	Quantidade de contratos que ativos ou suspensos ou reservados (para operações em aberto de portabilidade ou refinanciamento)	2	Numérico	1	
<b>dataConsulta</b>	Data da consulta	12022019	Data	8	
<b>cpfRepresentanteLegal</b>	CPF do representante legal do beneficiário	89534542223	Numérico	11	
<b>nomeRepresentanteLegal</b>	Nome do representante legal do beneficiário	JOSÉ DA SILVA ANDRADE	Alfanumérico	100	
<b>DataFimRepresentanteLegal</b>	Data fim do representante legal do beneficiário	28052020	Data	8	
<b>elegivelEmprestimo</b>	Elegível pra empréstimo	true	Booleano		

## Retorno da consulta de dados do benefício - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	<pre>{"codigo": "CD", "mensagem": "CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}</pre>	Lista de Erro	-	Sim	Dom.[A]
<b>dataHoraFimSuspensao</b>	Data e hora, fim da suspensão do respectivo serviço  Obs.: campo presente apenas quando há o retorno OZ.	21022019223310	DataHora	-	Não	

## 4. Anexos

### 4.1. Termo de autorização do beneficiário

#### 4.1.1. Termo de autorização do beneficiário – pré-impresso


Timbre do Banco


### Termo de Autorização

<b>AUTORIZADOR</b>	<b>Nome do Cliente:</b>																	
	<b>CPF do Cliente:</b>																	
												-						

<b>NÃO PREENCHER</b>	Dados de Identificação	CPF Data de Nascimento Nome Completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar Data de Cessação do Benefício - DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício - DDB Elegível Para Empréstimo
	Dados do Pagamento do Benefício	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta-Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável Disponível	Margem Consignável Disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal

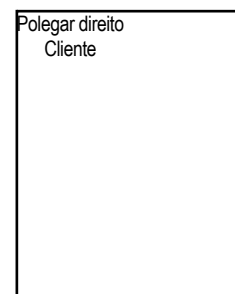
Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

<b>Assinatura Cliente:</b>


<b>Local da assinatura:</b>	<b>Data da assinatura:</b>										
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td>/</td><td></td><td>/</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>			/		/					
		/		/							

**Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar:** Eu, na qualidade de Testemunho a Rogo e abaixo identificado, declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome testemunha 1:													
Assinatura testemunha 1:													
RG testemunha 1:													
CPF testemunha 1:											-		
Nome testemunha 2:													
Assinatura testemunha 2:													
RG testemunha 2:													
CPF testemunha 2:											-		



## 4.1.2. Termo de autorização do beneficiário – impresso sob demanda

Timbre do Banco

### Termo de Autorização

Eu \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/ cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

<b>N Ã O  P R E E N C H E R</b>	Dados de Identificação	CPF Data de Nascimento Nome Completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício – DDB Elegível Para Empréstimo
	Dados do Pagamento Benefício	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta-Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável Disponível	Margem Consignável Disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal

Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

**Assinatura Cliente:**

Assine  
AQUI

**Local da assinatura:**

Assine  
AQUI

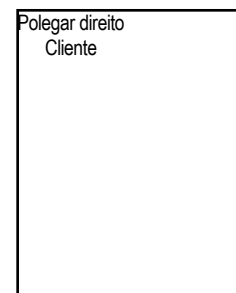
**Data da assinatura:**

/

/

**Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar:** Eu, na qualidade de Testemunho a Rogo e abaixo identificado, declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome testemunha 1:													
Assinatura testemunha 1:													
RG testemunha 1:													
CPF testemunha 1:											-		
Nome testemunha 2:													
Assinatura testemunha 2:													
RG testemunha 2:													
CPF testemunha 2:											-		



### 4.1.3. Termo de autorização do beneficiário – pré-impresso – com representante legal

Timbre do Banco


#### Termo de Autorização


<b>BENEFICIÁRIO</b>	<b>Nome do Cliente:</b>															
	<b>CPF do Cliente:</b>															
										-						
<b>AUTORIZADOR</b>	<b>Nome do Representante Legal:</b>															
	<b>CPF do Representante Legal:</b>															
										-						

Autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações do beneficiário, abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/ cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

<b>NÃO PREENCHER</b>	Dados de Identificação	CPF Data de Nascimento Nome Completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício – DDB Elegível Para Empréstimo
	Dados do Benefício do Pagamento	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta-Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável Disponível	Margem Consignável Disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal

Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

<b>Assinatura do Representante Legal:</b>															
															

<b>Local da assinatura:</b>											<b>Data da assinatura:</b>									
													/			/				



**Declaração de representante legal não alfabetizado ou impedido de assinar:** Eu, na qualidade de Testemunho a Rogo e abaixo identificado, declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome testemunha 1:													
Assinatura testemunha 1:													
RG testemunha 1:													
CPF testemunha 1:											-		
Nome testemunha 2:													
Assinatura testemunha 2:													
RG testemunha 2:													
CPF testemunha 2:											-		

Polegar direito  
Cliente

## 4.1.4. Termo de autorização do beneficiário – impresso sob demanda – com representante legal

Timbre do Banco

### Termo de Autorização

Eu \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, representante legal do beneficiário \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/ cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

<b>NÃO PREENCHER</b>	Dados de Identificação	CPF Data de Nascimento Nome Completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi Concedido por Liminar Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício – DDB Elegível Para Empréstimo
	Dados do Pagamento Benefício	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta-Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta-Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável Disponível	Margem Consignável Disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal

Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

#### Assinatura do Representante Legal:

Assine  
AQUI

Preencha  
AQUI

Local da assinatura:

Data da assinatura:

/

/

**Declaração de representante legal não alfabetizado ou impedido de assinar:** Eu, na qualidade de Testemunho a Rogo e abaixo identificado, declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome testemunha 1:

Assinatura testemunha 1:

RG testemunha 1:

CPF testemunha 1:

-

Nome testemunha 2:

Polegar direito  
Cliente

Assinatura testemunha 2:

RG testemunha 2:

CPF testemunha 2:

										-		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

#### 4.1.5. Padrão de preenchimento do termo de autorização

- Termo de autorização – pré-impresso
  - O nome e o CPF são preenchidos manualmente.
  - A seção “Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar”, deve ser preenchida somente em caso de assinatura a rogo.
- Termo de autorização – impresso sob demanda
  - O nome e o CPF são preenchidos digitalmente.
  - A seção “Declaração de não alfabetizado ou impedido de assinar”, deve ser preenchida somente em caso de assinatura a rogo.

Todos os padrões de termo de autorização devem possuir os metadados contidos nas propriedades do PDF, conforme tabela abaixo. Para maior efetividade no processo de tratamento dos documentos enviados, recomenda-se o uso do padrão XMP da W3C. Maiores informações podem ser obtidas em: [https://www.pdfa.org/wp-content/until2016\\_uploads/2011/08/pdfa\\_metadata-2b.pdf](https://www.pdfa.org/wp-content/until2016_uploads/2011/08/pdfa_metadata-2b.pdf).

Metadado	Descrição	Exemplo
Título	Elemento que nomeia o documento	Documento de Identificação de Alex Silva Azevedo
Autor	Pessoa física ou jurídica ou sistema responsável pela produção do documento	Banco XPTO S.A.
Cidade_da_assinatura	Cidade da assinatura do documento	São Paulo
Data_hora_criação	Data e hora da produção do documento no formato DD/MM/YYYY, hh24mm	01/01/2019, 15:42

## **4.2. Padrão dos documentos digitalizados**

- Os documentos digitalizados deverão ser enviados em tons de cinza ou preto e branco, com resolução mínima de 300dpi, em formato PDF/A, com tamanho máximo de 2MB:
  - Cópia digitalizada do documento de identificação do beneficiário.
  - Termo digitalizado de autorização do beneficiário.
- Obs.: deve-se utilizar um único arquivo quando o documento possuir múltiplas páginas ou frente e verso.

## **4.3. Autenticação e conectividade no gateway de API**

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

## **4.4. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil**

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

## **4.5. Domínios e erros**

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

## **4.6. Regras de inelegibilidade de um benefício**

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line